

REQUISITO R15 –DEFINIZIONE DELLA POLITICA PER LA QUALITA’

La **CSF SNC di Ing. Ricci Paolo & C. - Centro Servizi Formativi** – definisce la politica per la qualità secondo le seguenti finalità:

- Garantire ai lavoratori occupati lo sviluppo professionale anche al fine di realizzare il miglioramento delle posizioni professionali e dei relativi livelli retributivi;
- Garantire ai datori di lavoro e ai professionisti la realizzazione di corsi di formazione professionale specialistici al fine di sviluppare la cultura manageriale anche allo scopo di favorire lo sviluppo dimensionale ed organizzativo dell’impresa stessa, favorendo i processi di internazionalizzazione delle piccole e medie imprese operanti nel territorio regionale e, più in particolare, nel territorio fermano maceratese;
- Garantire ai lavoratori inoccupati, e cioè ai soggetti neo-diplomati o neo-laureti, un percorso formativo specifico rivolto all’acquisizione di competenze specializzanti, necessarie per intraprendere un percorso professionale qualificato e per entrare nel mondo del lavoro occupando profili professionali maggiormente retribuiti. Tutto ciò allo scopo di creare un proficuo collegamento tra la formazione scolastica e il mondo del lavoro, intervenendo con corsi di formazione che sappiano colmare il gap tra le competenze acquisite nel sistema scolastico e le competenze di base richieste dagli operatori economici;
- Strutturare un sistema informativo che abbia l’obiettivo di mettere in relazione le esigenze e i bisogni dei vari utenti anche al fine primario di incentivare l’incontro tra domanda e offerta di lavoro.

Nell’ottica del continuo perseguimento e miglioramento della qualità dei servizi offerti la CSF Snc si impegna a:

- Ottenere risultati di qualità attraverso il coinvolgimento delle proprie risorse umane con la precisa volontà che si agisca nell’ottica del miglioramento continuo;

- Dedicare massima attenzione allo sviluppo e al miglioramento dei processi;
- Valutare i risultati al fine di predisporre le azioni correttive da attuare.

Si intende raggiungere un elevato livello qualitativo dei servizi di formazione attraverso:

- un'efficace gestione di tutti gli aspetti logistici e organizzativi;
- l'adozione di intensi rapporti ed interscambi con istituzioni pubbliche e private, imprese ed associazioni di categoria;
- lo sviluppo di tecniche formative d'avanguardia;
- Il controllo dei servizi affidati all'esterno con particolare riguardo alla selezione dei docenti, alla loro continua formazione e alla loro capacità didattica che viene costantemente monitorata;
- la misurazione del grado di soddisfazione dei fruitori dei servizi attraverso opportune metodologie e strumenti di feedback;

Modalità di diffusione del documento

Il presente documento verrà diffuso, a cura dell'organismo erogatore, mediante una o più delle seguenti modalità:

- Affissione sulla bacheca nella sede dell'ente
- Pubblicazione sul sito web dell'Ente
- Consegna diretta di copia del documento agli allievi iscritti con attestazione di ricevimento
- Consegna di copia al personale docente e non docente del corso con attestazione di ricevimento

Magliano di Tenna (FM), il 19.01.2015

Il Legale Rappresentante e Responsabile Qualità

Ing. Ricci Paolo

